



Programa
Curs de mediació
immobiliària API 2025

SEGONA EDICIÓ

api

*Accés al Registre de Mediadors



Presentació

La mediació s'ha convertit en el mètode més eficaç de prevenció, gestió i resolució de conflictes alternatiu als tribunals.

És que més de la meitat de les mediacions acaben amb un acord. Així ho demostren les estadístiques del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya. Només aquest any el Centre de Mediacions ha iniciat prop de 3.000 mediacions, un 5% més que l'any 2020.

La mediació s'aplica a tot tipus de divergències entre persones. I, per tant, hi poden arribar tota mena de conflictes: familiars, problemes veïnals, disputes en l'empresa familiar i, també, conflictes de caire immobiliari i residencial.

El programa d'aquest curs et capacita per resoldre els conflictes més habituals que recorren a la mediació immobiliària, com són: desavinences entre agències immobiliàries i particulars per motius de venda o lloguer; dacions en pagament, lloguers, compravendes, donacions i permutes, pobresa energètica, conflictes entre la junta de propietaris; casos de morositat; conflictes amb promotors en l'execució d'aval en la compra-venda d'immobles i divergències entre residents i tercers, impagaments de subministraments, taxes i impostos, entre d'altres.

No només això, sinó que et permet introduir al teu negoci un sistema basat en el diàleg, el respecte, la confiança i la responsabilitat, i que facilitarà la construcció d'una societat, i d'un sector immobiliari, més sostenible i millor.



170 hores
TOTALS GENERALS

60 hores
PART ESPECÍFICA

Presencial, teòric
i pràctic

Bloc comú i general de resolució de conflictes

1 El conflicte. Tipologies i nivells. Anàlisi del conflicte i formes de gestió. Les tècniques d'anàlisi i abordatge del conflicte. Els aspectes positius i negatius del conflicte.

2 La gestió del conflicte i el seu tractament. Les persones i el conflicte. Estils personals d'enfrontaments. Formes d'actuar segons els perfils psicològics i reaccions davant el conflicte.

Bloc específic de mediació



Part general

A Part general de mediació (110 hores, incloses 30 hores de pràctiques integrades):

MÒDUL I

El conflicte, tipologies i nivells. Anàlisi del conflicte i formes de gestió.

MÒDUL II

Gestió i Resolució de conflictes. La mediació, principis, disseny del procés i pràctica de la mediació.

MÒDUL III

Perfil de la persona mediadora. Tècniques, habilitats i competències.

MÒDUL IV

La regulació jurídica de la mediació. Marc jurídic català, estatal i europeu.

B Pràctiques (30h) : Realitzades a través de:

Seminaris

Exposicions

Col·loquis



Part específica

Part específica de mediació en l'àmbit del dret privat (60 hores, incloses 30 hores de pràctiques integrades):

MÒDUL I

La mediació en el context de les comunitats, organitzacions, empreses i altres àmbits del dret privat. Aspectes específics.

MÒDUL II

La tipologia dels conflictes en els àmbits del dret privat.

MÒDUL III

Metodologia i etapes del procés de mediació en els àmbits del dret privat.

MODUL IV

Nocions sobre la regulació jurídica bàsica relacionades amb la mediació en els àmbits del dret privat.



Especialitat mediació en l'àmbit immobiliari

A La mediació en l'àmbit de les institucions i organitzacions.

B Mediació en l'àmbit immobiliari.

1 La mediació residencial: conflictes relacionats amb l'accés i el manteniment de l'habitatge. La mediació hipotecària.

2 La mediació de consum:

- Introducció al dret de consum.
- La protecció de l'adquirent o llogater d'habitatge quan és un consumidor. El consumidor vulnerable.
- Els diferents àmbits de mediació en consum: compres, subministres i prestació de serveis.
- Anàlisi del Decret 98/2014 de mediació en consum.
- Etapes del procés, metodologia i tipologia de conflictes.

3 Els conflictes entre propietaris:

- La propietat horitzontal i la vertical. Les urbanitzacions.
- La mediació en l'àmbit de les comunitats de propietaris (etapes del procés, metodologia i tipologia de conflictes).
- Eines i estratègies de mediació en una comunitat de veïns.

4 La mediació en les relacions de veïnatge:

- Els conflictes entre veïns: immissions i relacions de veïnatge.
- Els conflictes per la utilització de l'espai públic.
- Etapes del procés, metodologia i tipologia de conflictes.

5 Conflictes en l'àmbit de les successions, adopcions, tuteles etc. Les qüestions relacionals:

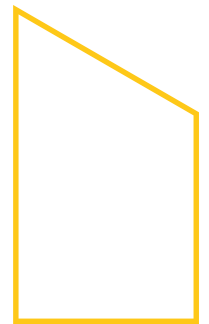
- Etapes del procés, metodologia i tipologia de conflictes.

6 La mediació empresarial:

- La mediació en l'àmbit de les empreses. Els conflictes interns dins l'empresa.
- Conflictes entre empreses d'un mateix estat.
- La mediació mercantil d'àmbit internacional.
- La mediació i l'empresa familiar. Taller pràctic de mediació a l'empresa familiar.
- Etapes del procés, metodologia i tipologia de conflictes.

7 Mediació en l'àmbit de les asseguradores:

- Etapes del procés, metodologia i tipologia de conflictes.





Pràctiques (30h)

Visites a API	Exposició de casos reals	Tallers presencials	Col·loquis
---------------	--------------------------	---------------------	------------



Metodologia

Les classes combinaran sessions teòriques amb pràctiques. Es realitzaran tallers d'especialització en matèries concretes, per exemple, mediació en compravenda, en conflictes a les comunitats de propietaris, en mediació de consum o en empresa familiar.

També es realitzaran tallers específics en habilitats de la mediació, per exemple, taller de comunicació i taller d'eines de mediació. Es pot valorar la teatralització de mediacions en les quals els alumnes puguin fer exercicis de *role playing*.

170 hores
TOTALS GENERALS

60 hores
PART ESPECÍFICA



Sistema d'avaluació

Activitats pràctiques	Treballs realitzats de forma individual i/o en grup	Concurs <i>role-play</i>	Treball fi de curs
10%	20%	40%	30%

Per tal de fer mitjana, s'haurà de superar amb un 5 cadascuna de les activitats d'avaluació continuada.



Directors del programa

Immaculada Barral
Carles Garcia Roqueta



Ubicació

API Center | Gran Via de les Corts Catalanes, 622
08007 Barcelona



Professorat

Sra. Elisabeth Saltor
Directora del Centre de Mediació de Catalunya

Sr. Gerard Duelo
President del COAPI Barcelona i del Consejo General del COAPI d'Espanya

Sr. Carles Garcia
Diputat de mediació de l'ICAB i advocat

Dra. Immaculada Barral
Catedràtica de Dret Civil de la Universitat de Barcelona i mediadora

Sr. Antoni Vidal
Advocat i mediador

Dr. Antoni Giner Tarrida
Doctor en Pedagogia i llicenciat en Psicologia, professor de la Universitat de Barcelona

Sra. Cristina Martínez
Psicòloga

Sra. Sonia Miguel
Formadora en Gestió Integral de Conflictes, Metodologies Appreciatives i Generació de Consens

Dra. Isabel Viola
Professora titular de Dret Civil de la Universitat de Barcelona i mediadora acreditada pel CEDR

Dr. Xavier Pastor
Expert en gestió de conflictes i mediador

Dra. Helena Soletó
Catedràtica de Dret Processal de la Universidad Carlos III

Dr. Jaume Tarabal
Professor agregat de la Universitat de Barcelona

Sra. Mercè Alaball
Psicòloga i mediadora

Sr. David Espinós
Mediador

Sra. Ansel Guillamat
Mediadora

Sra. Berta Leal
Advocada i mediadora



Sra. Marta Areny

Advocada i mediadora

Dra. Elena Lauroba

Professora titular de Dret Civil de la Universitat de Barcelona i mediadora

Dra. Carmen Panchón

Professora titular de Pedagogia de la Universitat de Barcelona

Dr. Vicente Pérez Daudí

Catedràtic de Dret Processal de la Universitat de Barcelona

Sr. Ramon Tena

Mediador

Sra. Paz Cano

Advocada i presidenta de la secció de Dret de Consum de l'ICAB

Sr. Antoni Mut

Investigador predoctoral de la Universitat de Barcelona

Sr. Francesc Puigdomènech

Oficina d'informació al consumidor de l'Ajuntament de Barcelona

Sr. Antoni Algaba

Cap de l'àrea d'Assessorament del Deute Hipotecari de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

Sra. Elisabeth Barnadas

Advocada i mediadora del Centre de mediació de Catalunya

Sr. Alfonso Casas

Advocat, mediador i membre de la comissió de mediació de l'ICAGirona del COAPI d'Espanya

Sr. Juan Antonio Ruiz

Advocat, mediador i soci de Cuatrecasas

Sr. Rafael Llinás

Psicòleg, mediador i professor. Cap del Servei de Mediació de l'oficina municipal d'informació al consumidor i civisme de l'Ajuntament de Sant Adrià

Sra. Elisabeth Boncompte

Mediadora del Centre de Mediació de Catalunya

Sr. Manel Canyameras

Advocat i mediador

Sr. Frederic Munné

Advocat



*Accés al Registre de Mediadors

El seguiment del present curs permet l'accés al Registre de Mediadors de la Generalitat d'aquells alumnes que estiguin en possessió de títol universitari oficial i siguin col·legiats o associats professionals en entitats que tinguin reconeguda la mediació pels seus membres.



DATA INICI

23 Gener 2025

Dimarts i dijous, de 16 h a 19 h

Divendres de 10 h a 14 h

GENER 2025

Di	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30	31		

FEBRER 2025

Di	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

MARÇ 2025

Di	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

ABRIL 2025

Di	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

MAIG 2025

Di	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

JUNY 2025

Di	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

JULIOL 2025

Di	Dm	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

- DIES FESTIUS
- DIES LECTIUS / SESSIONS TEÒRIQUES
- DIES LECTIUS / SESSIONS PRÀCTIQUES